

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A+A Monferrato S.r.l.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018)

Spett.le Cliente,

La presente per informarLa che presso la nostra azienda A+A Monferrato Srl sita in Via Unità d'Italia, 17/19 Grugliasco (TO), viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali, nel rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di trattamento dei dati personali.

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e limitazione della conservazione.

1 - TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **A+A Monferrato Srl** (in seguito anche "A+A Monferrato" o "Titolare") con sede legale e operativa in Via Unità d'Italia, 17/19 Grugliasco (TO) Italia - P.IVA : 03918005517 - e-mail: info.aa@groupe-rg.com.

Eventuali comunicazioni o richieste di esercizio dei diritti potranno essere inviate al Titolare ai recapiti sopra indicati o alla PEC aziendale: aamonferrato@pec.it.

2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e per le seguenti finalità:

- **Finalità contrattuali e precontrattuali:** per l'instaurazione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali con i clienti, nonché per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto (es. gestione di richieste, preventivi, ordini, assistenza post-vendita);
- **Trattamento di dati particolari per la fornitura di prodotti specifici:** per la gestione e l'evasione di ordini relativi a determinati prodotti o dispositivi personalizzati (ad esempio dispositivi di protezione individuale adattati a esigenze specifiche dei lavoratori), il Titolare può trattare dati appartenenti a **categorie particolari** riferiti ai dipendenti del cliente, comunicati da quest'ultimo nell'ambito del rapporto contrattuale. Il trattamento di tali dati è limitato alle attività strettamente necessarie per la produzione, l'acquisto e la consegna dei prodotti richiesti.
- **Finalità connesse a obblighi di legge e regolamentari:** per adempiere agli obblighi previsti da norme nazionali e dell'Unione Europea, da regolamenti o da disposizioni impartite da Autorità competenti (es. adempimenti fiscali, contabili, civilistici, in materia di salute e sicurezza sul lavoro o di formazione obbligatoria);
- **Finalità di tutela e gestione amministrativa:** per la gestione di contenziosi, procedure di recupero del credito, controlli di solvibilità e ogni altra attività connessa alla corretta amministrazione del rapporto contrattuale;
- **Finalità di comunicazione informativa su servizi analoghi (soft spam):** ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), i dati di contatto forniti nel corso di precedenti rapporti contrattuali potranno essere utilizzati dal Titolare per l'invio, tramite posta elettronica, di comunicazioni informative o promozionali relative a **prodotti o servizi analoghi** a quelli già acquistati o fruiti. L'interessato potrà **opporsi in qualsiasi momento**, in modo semplice e gratuito, scrivendo all'indirizzo info.aa@groupe-rg.com o utilizzando il link di disiscrizione eventualmente presente nelle comunicazioni;
- **Finalità di profilazione statica (segmentazione non automatizzata):** i dati potranno essere trattati per la creazione di **categorie o gruppi omogenei di clientela**, basati su criteri non automatizzati (es. settore di attività, area geografica, tipologia di corso o servizio fruito), esclusivamente per migliorare la qualità dei servizi, la pianificazione formativa e la gestione dei rapporti. Tale trattamento non comporta l'adozione di decisioni automatizzate né produce effetti significativi per l'interessato.

3 - LICEITÀ DEL TRATTAMENTO - BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali viene effettuato nel rispetto delle condizioni di liceità previste dall'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e, ove applicabile, dell'art. 9 per le categorie particolari di dati.

In particolare, il trattamento è lecito in quanto:

- è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

- è necessario per la gestione di dati particolari riferiti ai dipendenti del cliente, ai fini della fornitura di prodotti o dispositivi personalizzati; tale trattamento avviene nel rispetto delle condizioni di liceità previste dall'art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR, in quanto necessario all'esecuzione del contratto e all'adempimento di obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- è necessario per adempiere a un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento (in relazione agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché agli obblighi in materia fiscale e contabile);
- è fondato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato, per:
 - ✓ l'invio, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), di comunicazioni informative o promozionali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati ("soft spam"), fatti salvi il diritto e la possibilità per l'interessato di opporsi in qualsiasi momento e senza oneri al trattamento per tale finalità;
 - ✓ lo svolgimento di attività di profilazione statica e di segmentazione dei clienti su base non automatizzata, finalizzate esclusivamente a migliorare la gestione organizzativa e la qualità dei servizi offerti;

Tutti i trattamenti sono effettuati nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità e non comportano processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

4 - CATEGORIA DI DATI RACCOLTI

Il Titolare tratta esclusivamente i dati personali necessari al perseguimento delle finalità indicate nel capitolo precedente. Le categorie di dati trattati comprendono:

- **Dati anagrafici e identificativi**, quali nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, recapiti telefonici ed e-mail, nonché altri dati di identificazione personale o aziendale;
- **Dati contrattuali, amministrativi e contabili**, necessari per la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali, per la fatturazione, i pagamenti e gli adempimenti fiscali e normativi connessi;
- **Dati di contatto dei referenti aziendali**, come nominativi e recapiti di dipendenti o collaboratori del cliente, utilizzati per comunicazioni operative o informative relative alla fornitura di prodotti o servizi;
- **Dati particolari riferiti ai dipendenti del cliente**, trattati solo nei casi in cui la fornitura riguardi prodotti o dispositivi personalizzati che richiedono informazioni di natura specifica (ad esempio dispositivi di protezione individuale adattati a esigenze individuali). Tali dati, che possono includere informazioni relative allo stato di salute, sono trattati in misura strettamente necessaria per la gestione e la consegna dei prodotti richiesti, con adeguate misure di sicurezza e riservatezza;
- **Dati relativi alle attività di profilazione statica**, limitatamente a informazioni organizzative o gestionali, quali categoria professionale, settore di attività, area geografica o tipologia di servizio fruito, trattate in forma non automatizzata e aggregata al solo fine di migliorare la qualità dei servizi e la pianificazione delle attività;
- **Dati di navigazione o tecnici**, eventualmente acquisiti tramite sistemi informativi o strumenti di comunicazione elettronica del Titolare, trattati nel rispetto della normativa in materia di cookie e strumenti di tracciamento.

Non vengono trattati **dati giudiziari** ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

5 - MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

Il trattamento dei dati personali viene effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

I dati sono trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire la loro integrità, disponibilità e riservatezza.

In particolare:

- i dati vengono trattati da personale interno appositamente **autorizzato e istruito**, nonché da soggetti esterni che operano in qualità di **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- sono applicate **misure di protezione adeguate** alla natura dei dati trattati, tra cui sistemi di autenticazione e autorizzazione, procedure di backup, cifratura dei dati sensibili, controlli di accesso e tracciamento delle operazioni;
- i **dati particolari riferiti ai dipendenti del cliente**, eventualmente trattati per la fornitura di prodotti personalizzati, sono oggetto di particolari cautele di riservatezza e protetti da misure di sicurezza specifiche, volte a limitarne l'accesso ai soli soggetti autorizzati e per il tempo strettamente necessario alle finalità del trattamento;
- i dati utilizzati per **attività di profilazione statica** vengono trattati in forma aggregata e non automatizzata, esclusivamente per finalità statistiche o organizzative interne, e non comportano decisioni automatizzate che producano effetti giuridici sull'interessato;
- i dati sono conservati su server situati in Paesi dell'Unione Europea o in altri Paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato ai sensi degli artt. 45 e 46 del GDPR.

Il Titolare adotta inoltre procedure interne di **verifica periodica** per assicurare che i dati siano pertinenti, esatti e non eccedenti rispetto alle finalità per cui sono raccolti, nonché per garantirne la cancellazione o l'anonimizzazione decorso il periodo di conservazione previsto.

6 - COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti determinati, nei limiti delle finalità indicate nei capitoli precedenti e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

In particolare, i dati potranno essere comunicati a:

- **Personale interno del Titolare**, debitamente autorizzato e istruito al trattamento, che opera nell’ambito delle funzioni amministrative, commerciali, tecniche o di assistenza clienti, limitatamente alle attività strettamente connesse alle finalità del trattamento;
- **Soggetti esterni che agiscono quali Responsabili del trattamento**, designati ai sensi dell’art. 28 del GDPR, che forniscono al Titolare servizi di natura professionale o tecnica, quali:
 - fornitori di servizi informatici, hosting, cloud e manutenzione dei sistemi;
 - consulenti contabili, fiscali e legali;
 - società di trasporto, logistica o supporto amministrativo;
 - enti di formazione e società collegate per l’erogazione di corsi o attività formative;
- **Produttori e fornitori specializzati**, limitatamente ai dati necessari per la realizzazione e consegna di prodotti o dispositivi personalizzati (es. DPI adattati alle caratteristiche dei lavoratori), in quanto coinvolti nel processo di fornitura contrattuale;
- **Autorità pubbliche o enti istituzionali**, quando la comunicazione sia richiesta da obblighi di legge, regolamento o da ordini di pubbliche autorità competenti;
- **Istituti di credito e intermediari finanziari**, per la gestione dei pagamenti, incassi o rimborsi connessi al rapporto contrattuale;
- **Società o professionisti incaricati della gestione di contenziosi e tutela legale**, in caso di necessità di difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o amministrativa.

Tali soggetti svolgono la funzione di Responsabili esterno del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento.

L’elenco completo dei responsabili è comunque disponibile presso la sede dell’azienda e per reperirlo è sufficiente rivolgersi al Titolare sopra indicato.

7 - DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI ALL’ESTERO

I dati personali non saranno oggetto di **diffusione**, vale a dire non saranno resi accessibili a soggetti indeterminati in alcuna forma, né mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

La comunicazione dei dati avverrà esclusivamente nei limiti indicati nel capitolo precedente e verso soggetti determinati, legittimati e vincolati alla riservatezza.

Per quanto riguarda i **trasferimenti di dati verso Paesi terzi** rispetto all’Unione Europea:

- i trattamenti e i servizi del Titolare sono normalmente gestiti su infrastrutture collocate all’interno dell’Unione Europea;
- qualora si rendesse necessario trasferire dati verso un Paese terzo, tale trasferimento avverrà **solo in presenza di una decisione di adeguatezza** della Commissione Europea oppure, in assenza di tale decisione, sulla base di **garanzie adeguate** ai sensi degli artt. 46 e 47 del GDPR (quali clausole contrattuali standard o binding corporate rules);
- in mancanza di tali condizioni, i dati potranno essere trasferiti solo previo **consenso esplicito dell’interessato** o nei casi previsti dall’art. 49 del GDPR.

Ulteriori informazioni sui fornitori o partner extra-UE eventualmente coinvolti, nonché sulle relative garanzie di protezione dei dati, potranno essere richieste al Titolare scrivendo a info.aa@groupe-rg.com.

8 - OBBLIGATORIETÀ/RIFIUTO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità indicate nei capitoli precedenti presenta le seguenti caratteristiche:

- **Dati necessari per finalità contrattuali e legali:**
il conferimento è **obbligatorio** per consentire al Titolare di instaurare e gestire il rapporto contrattuale, adempiere agli obblighi di legge e garantire la corretta fornitura dei prodotti o servizi richiesti. L’eventuale mancato conferimento comporterà l’impossibilità di dare esecuzione al contratto o di fornire i servizi richiesti;
- **Dati particolari riferiti ai dipendenti del cliente:**
il conferimento è **necessario** qualora la fornitura riguardi prodotti o dispositivi personalizzati che richiedono tali informazioni (es. DPI adattati alle caratteristiche individuali). In assenza di tali dati, il Titolare non potrà procedere alla fornitura del prodotto specifico richiesto;
- **Dati trattati per finalità di soft spam e profilazione statica:**
il conferimento è **facoltativo**. L’eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la gestione del rapporto contrattuale, ma impedisce al Titolare di inviare comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi o di includere il cliente in analisi statistiche aggregate. L’interessato può inoltre **opporsi in qualsiasi momento** a tali trattamenti, con modalità semplici e gratuite, scrivendo all’indirizzo info.aa@groupe-rg.com.

9 - PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati dal Titolare per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di proporzionalità e minimizzazione previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

In particolare:

- **Dati contrattuali e amministrativi:** conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo di **10 anni** dalla sua cessazione, in adempimento di obblighi civilistici, contabili e fiscali, nonché per l’eventuale tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- **Dati particolari riferiti ai dipendenti del cliente:** trattati esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla gestione dell’ordine, alla produzione e consegna dei prodotti personalizzati, e cancellati o anonimizzati al termine delle operazioni di fornitura, salvo eventuali obblighi di conservazione più lunghi derivanti da norme di legge;
- **Dati utilizzati per attività di soft spam:** conservati per un periodo massimo di **24 mesi** dall’ultimo contatto o interazione significativa con il cliente, fatti salvi il diritto di opposizione e le eventuali necessità di conservazione connesse alla gestione del rapporto contrattuale;
- **Dati trattati per attività di profilazione statica:** conservati per un periodo massimo di **24 mesi** dalla raccolta, dopodiché sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile;
- **Dati di natura tecnica o di navigazione:** conservati secondo i tempi indicati nelle specifiche informative sui cookie e sugli strumenti di tracciamento eventualmente utilizzati;
- **Dati utilizzati per la difesa in giudizio o per la gestione di contenziosi:** conservati per tutto il tempo necessario alla definizione del procedimento e, successivamente, per il periodo stabilito dalle norme vigenti.

Decorso il relativo termine di conservazione, i dati saranno cancellati, anonimizzati o resi non riconducibili all’interessato, salvo esigenze di archiviazione nel pubblico interesse o obblighi di legge.

10 - DIRITTI DELL’INTERESSATO

L’interessato, in relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), nei limiti e alle condizioni ivi previste.

In particolare, l’interessato ha diritto di:

- **ottenere la conferma** che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di accedere ai dati stessi e alle informazioni previste dall’art. 15 del GDPR (*diritto di accesso*);
- **ottenere la rettifica** dei dati inesatti o l’integrazione di quelli incompleti (*diritto di rettifica*);
- **richiedere la cancellazione** dei dati personali nei casi previsti dall’art. 17 del GDPR (*diritto all’oblio*);
- **ottenere la limitazione del trattamento** nei casi di cui all’art. 18 del GDPR (*diritto di limitazione*);
- **ricevere i dati personali** forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare (*diritto alla portabilità*, art. 20 GDPR);
- **opporsi in qualsiasi momento** al trattamento dei dati effettuato per finalità basate sul legittimo interesse del Titolare, compresi i trattamenti per **finalità di soft-spam o profilazione statica**, nonché revocare l’eventuale consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- **non essere soggetto a decisioni automatizzate**, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici significativi sull’interessato (art. 22 GDPR);
- **proporre reclamo** all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei dati avvenga in violazione della normativa vigente.

Per l’esercizio dei propri diritti o per richiedere chiarimenti sul trattamento dei dati personali, l’interessato può inviare una comunicazione al Titolare del trattamento all’indirizzo e-mail info.aa@groupe-rg.com o mediante i contatti indicati nel capitolo 1 della presente informativa.

11 - RECLAMO ALL’AUTORITÀ DI CONTROLLO

L’interessato ha diritto di proporre **reclamo** all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda avvenga in violazione delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) o della normativa nazionale applicabile.

Il reclamo può essere presentato secondo le modalità indicate sul sito ufficiale del Garante:

www.garanteprivacy.it

Resta salva la possibilità di rivolgersi in ogni momento all’**Autorità giudiziaria competente** per la tutela dei propri diritti.

12 - AGGIORNAMENTI DELL’INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di **modificare o aggiornare** il contenuto della presente informativa in qualsiasi momento, in conformità a modifiche normative o a variazioni delle modalità di trattamento dei dati personali.

Le versioni aggiornate dell’informativa saranno rese disponibili presso la sede del Titolare e pubblicate, ove previsto, sul sito web aziendale. In caso di modifiche rilevanti che incidano sui diritti degli interessati, il Titolare ne darà comunicazione diretta attraverso i canali appropriati.

13 - ENTRATA IN VIGORE E VALIDITÀ

La presente informativa entra in vigore in data 02/12/2025 e sostituisce ogni versione precedente. Resta valida fino alla pubblicazione di una nuova versione.

Grugliasco, 02/12/2025

Il Titolare del trattamento